

新北市瑞芳區公所統計通報第 108 年第 02 號(社會福利)

兩性對於志願服務之參與差異性

會計室

近年來，參與志願服務工作為二十一世紀全球最流行的新風潮，許多人以加入志願工作活動與服務為榮，引以為傲。志願服務乃個人秉持「甘願做、歡喜受」的理念，發揮「助人最樂、服務最榮」的精神。

依據志願服務法第 3 條第 1 款：「志願服務：民眾出於自由意志，非基於個人義務或法律責任，秉誠心以知識、體能、勞力、經驗、技術、時間等貢獻社會，不以獲取報酬為目的，以提高公共事務效能及增進社會公益所為之各項輔助性服務」。

新北市面積 2,053 平方公里，人口 398 萬餘人(占全國 1/6)，全市劃分為 29 區，共有 1,032 里，由於新北市幅員廣大、人口持續成長、城鄉差距甚大、外來人口逐年增加、福利人口眾多，因此新北市政府為擴大市民參與志願服務，遂訂定「新北市志工培力計畫」，倡導志願服務理念，強化社區內自助人助精神，鼓勵不同年齡層的市民共同投入志願服務工作行列，積極散播志願服務種子，共同為協助拓展社會福利工作及增進社會祥和而奉獻心力。

依據新北市社會局統計，新北市參與志願服務人數逐年增加，107 年度全市完成備案(備查)志願服務團隊約 1,164 個團隊(23 個服務類別)，12 萬餘 1,995 人，服務時數達 1,654 萬 4,496 小時，平約每人服務約 135.6 小時。服務範圍包括生態保育、農業推廣、地方文化發掘與再造、社區服務、促進多元族群社會參與、教育等。以下茲 107 年度瑞芳區公所志願服務團隊數、志願服務人力概況等情形，另針對男女性比例、年齡及參與相差异性進行探討分析。

一、志願服務推動層面

本區志願服務團隊，依法設立非以營利為目的之社會團體，增進志工服務知能、促進志工服務制度化，健全志工服務過程、使服務對象能獲得適切的照顧、落實社會福利社區化、建設安和融洽、團結互助之現代化社會為宗旨。本區志願服務團隊，包含社會福利類、綜合服務類、文化觀光類及環境保護類 4 個服務類別。

(一)、社會福利類志工

服務對象為 65 歲以上長者、身心障礙者、低收入戶等；服務項目有老人關懷服務、低收入戶、獨居老人關懷訪視、陪同就醫、整理環境、進行電話問安服務。本區完成備案(備查)志工團隊，有瑞芳區公所、龍川社區發展協會，龍潭社區發展協會、瑞芳老人會。



(二)、綜合服務類志工

服務對象為 65 歲以上長者、身心障礙者、新住民、公共區域及設施；服務項目以電話問安對獨居長者提出關懷，協助支援社福活動如青少年讀經班、詩詞詠唱班、政府各項政策宣導、本社區自辦教育訓練、培力訓練、舞動健康活動、老人共餐、世代志工實習服務、健康講座等活動及垃圾分類、資源回收；完成備案(備查)志工團隊，東和社區發展協會、龍興社區發展協會、爪峰社區發展協會、傑魚社區發展協會。

(三)、文化觀光類志工

導覽瑞芳區各項觀光遊憩區及設施，透過解說員深度導覽，可親切地服務遊客，拉長遊客旅遊時間，讓各地遊客對及服務措施留下良好印象，並可增加各種觀光消費，促進地方觀光發展，提升旅遊品質，滿足遊客服務需求，並協助本區觀光行銷及培養愛好文化觀光人才，儲愛鄉土且具服務熱誠之志願服務人員，做有效的服務與運用；完成備案(備查)志工團隊，瑞芳區公所。

(四)、環境保護類志工

環保志工的服務項目，協助轄內社區街道巷弄髒亂點消除、環境綠美化、巡查勸導、協助或宣導居民做好社區轄內一般廢棄物處理與垃圾分類減量、資源回收、發生天然災害地區之環境復原及清理搶救等工作；完成備案(備查)志工團隊，瑞芳區公所。

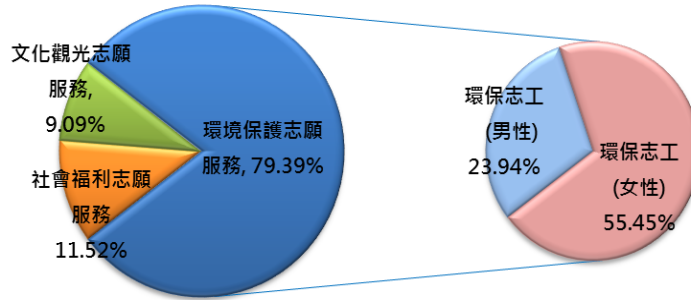
二、志願服務人員概況

志願服務運用者應依志願服務計畫運用志願服務人員，志願服務計畫包括志願服務人員之招募、訓練、管理、運用、輔導、考核及其他服務項目。志工教育訓練課程，係依據志願服務法第 9 條規定，為提昇志願服務工作品質，保障受服務者之權益，志願服務運用單位應對志工辦理基礎訓練及特殊訓練二大項教育訓練。志工基礎訓練課程共 12 小時，特殊訓練課程共 10 小時，結訓時發給特殊訓練結業證明書。



(一)、志願服務人數及性別

依瑞芳區公所志願服務人數、性別數據探討分析，107 年志願服務總人數 330 人，男性志工 97 人占志願服務總人數 29.39%，女性志工 233 人占 70.61%，其性比例 41.63；依志願服務類別分，環境保護類志工 262 人占志願總人數 79.39% 最多，社會福利類志工人數 38 人占 11.52% 次之，再者文化觀光類志工 30 人占 9.09%。(詳表一及圖一)



圖一 環境保護志願服務志工性別

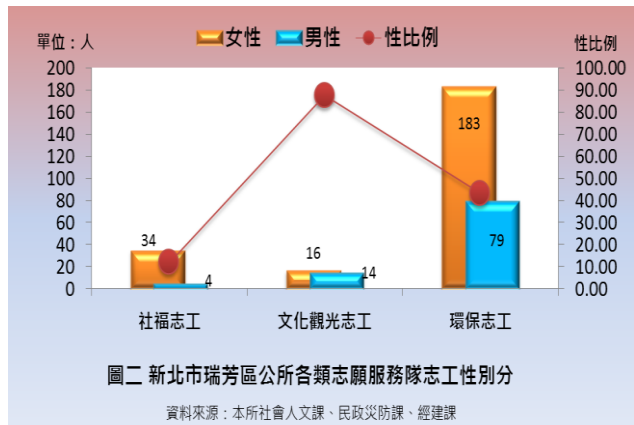
資料來源：本所社會人文課、民政防災課、經建課

表一 新北市瑞芳區公所志願服務隊志工人數

志願服務總人數						社會福利志願服務				文化觀光志願服務				環境保護志願服務						
總計	男性		女性		性比例	合計	男性	女性	性比例	合計	男性	女性	性比例	合計	男性	女性	性比例			
人	人	占比%	人	占比%		人	占比%	人		人	人	占比%		人	人	人		占比%	人	人
330	97	29.39	233	70.61	41.63	38	11.52	4	34	11.76	30	9.09	14	16	87.50	262	79.39	79	183	43.17

資料來源：本所社會人文課、民政防災課、經建課

按各類性別分，社會福利類男性志工 4 人占社福志工總人數 10.53%，女性志工 34 人占 89.47%，其性比例 11.76；文化觀光類男性志工 14 人占文化觀光志工總人數 46.67%，女性志工 16 人占 53.33%，其性比例 87.50；環境保護類男性志工 79 人占 30.15%，女性志工 183 人占 69.85%，其性比例 43.17。以上數據顯示女性比例高於男性，志願服務志工性別比例有所差距，可能志願服務的時間多為平日白天，男性受限於工作時間致無法投入志願服務行列。(詳表一及圖二)



圖二 新北市瑞芳區公所各類志願服務隊志工性別分

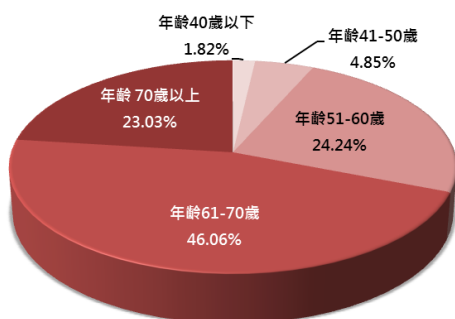
資料來源：本所社會人文課、民政防災課、經建課

(二)、志願服務人員年齡別

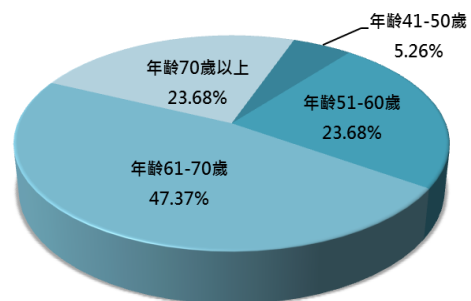
志願服務法規中未作年齡限制，因此運用單位可依服務內容決定，但若要擔任新北市政府的志工則須年滿 16 歲。新北市環保志工資格依據「新北市環境保護志願服務運用管理計畫」，年滿 18 歲以上，設籍於新北市之國民。

依 107 年本所志願服務人員年齡平均為 63.3 歲，結構層比例最高 61-70 歲區間，其中女性占 69.08%，男性占 30.92%；51-21 歲區間次之，女性占 73.75%，男性占 26.25%；再者為 70 歲以上區間，女性占 69.74%，男性占 30.26%。再以志願服務類別平均年齡分，社會福利志工男性平均年齡 61.8 歲，女性 65.2 歲；環境保護志工男性 64.9 歲，女性 64.6 歲；文化觀光志工男性 62.9 歲、女性 60.3 歲。(詳圖 3 至圖 4 及表 2)

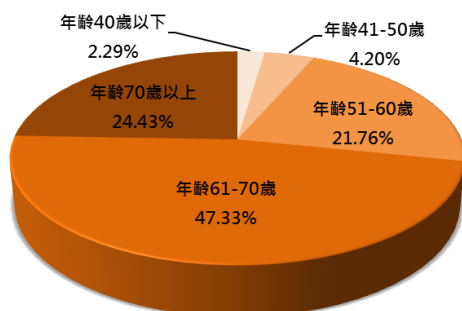
以上數據顯示，志工年齡在 61-70 歲以上比例較高，分析其原因為投入志工工作者，通常已屆退休且有樂於回饋社會，因退休後時間彈性且希望能夠再盡一己之力服務鄉里，透過各項更能實踐活到老學到老、退而不休的精神，亦可增進生活與自我價值感。



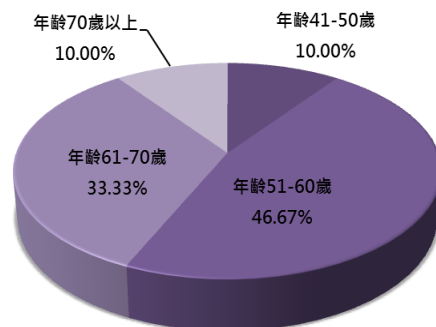
圖三 新北市瑞芳區公所志願服務志工年齡別占比
資料來源：本所社會人文課、民政防災課、經建課



圖四 新北市瑞芳區公所社會福利志願服務志工年齡別占比
資料來源：本所社會人文課



圖五 新北市瑞芳區公所環境保護志願服務志工年齡別占比
資料來源：本所民政防災課



圖六 新北市瑞芳區公所文化觀光志願服務志工年齡別占比
資料來源：本所經建課

表二 新北市瑞芳區公所志願服務隊志工年齡結構

項目 類別	志願服務志工年齡結構性別分													
	總計		40歲以下		41-50歲		51-60歲		61-70歲		70歲以上		平均年齡	
	男性 (人)	女性 (人)	男性 (人)	女性 (人)	男性 (人)	女性 (人)	男性 (人)	女性 (人)	男性 (人)	女性 (人)	男性 (人)	女性 (人)	男性 (歲)	女性 (歲)
總計	97	233	3	3	3	13	21	59	47	105	23	53	63.2	63.4
社會福利類志願服務	4	34	0	0	0	2	2	7	1	17	1	8	61.8	65.2
環境保護類志願服務	79	183	3	3	3	8	12	45	40	84	21	43	64.8	64.6
文化觀光類志願服務	14	16	0	0	0	3	7	7	6	4	1	2	62.9	60.3

資料來源:本所社會人文課、經建課、民政防災課

三、性別對於志願服務之參與差異

以上數據顯示女性比男性較願意參與志願服務，因兩性參與志願服務動機上、態度上及時間上等有所不同，以下綜合差異因素：①**動機上**女性認為參於志願服務是行善助人、服務社會、開拓視野、增廣見聞、學習新知及技能；男性則強調利人利己、貢獻能力與發揮愛心。②**態度上**女性較能為他人設身處地扮演同理心角色，表達情感性，透過志願服務工作任務中了解自我，對於自己生命的意義與改變；男性則重視任務完成後的成就感，如被肯定。③**時間上**男性身為家中主要的生計負擔者，通常將志願服務工作視為就業的替代或補充，因而退休後才投入志工的行列；女性則利用空閒時間，透過參與志願服務從事公共工作結交朋友，可獲心靈上滿足與快樂。

四、結論

從本次數據分析中可以了解，女性族群參與志願服務意願相較男性高，如何提高男性族群投入志工行列，要推動多元服務方案，提升男性志工參與，考量服務地點、時間、交通便利，鼓勵男性願意投入志願服務的行列。

高齡者志工比例較高，是否可另規劃高齡志工服務方案和營造友善高齡志願服務環境，更提昇高齡者參與志願服務之意願；再則如何招募青年志工，建議透過大專院校社團辦理各項活動及創新服務方案，吸引更多年輕人參與志願服務意願。志願服務雖是種付出，但也是種榮耀和成長，除需要愛心、耐心和包容心，還需要專業的助人技巧和熱情，才能讓志願服務工作發揮更大正面效能。